

¿Le preocupa el cuidado de sus riñones?

Como paciente, usted tiene derecho a compartir sus preocupaciones con su equipo de atención médica.

Usted tiene varias opciones:

- 1** Consultar con su centro de atención acerca de su política para tratar las preocupaciones y quejas de sus pacientes.
- 2** Presentar su reclamo a la **Red 18 de ERET**. No es necesario presentar el reclamo previamente en su centro.

Nosotros podemos:

- Conducir una investigación de Calidad de Atención (proceso de 60 días)
- Brindar apoyo inmediato (proceso de 1 a 7 días), u
- Ofrecerle derivarlo a una agencia que pueda satisfacer mejor sus necesidades.

Para presentar un reclamo, comuníquese con la línea gratuita de atención telefónica de la Red 18 al:

1.800.637.4767

www.ESRDNetwork18.org

- 3** También tiene la opción de comunicarse con su agencia de investigación local para presentar un reclamo. Para más información, comuníquese al 1.800.236.9747.



ALIANZA DE ERET | RED 18

Sirviendo a California del Sur

Red 18
700 N. Brand Blvd., Suite 405
Glendale, CA 91203