

Southern California Renal Disease Council, Inc.

ESRD Network 18

¿TIENE ALGUNA INQUIETUD ACERCA DE SU CUIDADO O DEL CUIDADO DE ALGUN FAMILIAR?

La Red 18 de Falla Final Renal (ESRD, las siglas en inglés) es un interlocutor entre usted y su proveedor de cuidado de salud. Intentaremos solucionar su inquietud actuando como investigador, facilitador, agente de referencias, coordinador, consejero, y/o educador. Le sugerimos tomar los siguientes pasos primero:

- Revise con cuidado la declaración de Derechos y Responsabilidades del Paciente de su centro de diálisis
- Haga todo esfuerzo por resolver su inquietud a nivel del centro de diálisis hablando con su doctor, enfermero/a, o trabajador/a social
- Siga el proceso de quejas/agravios de su centro de diálisis

Los pacientes y familiares tienen derecho de dirigir su inquietud a la agencia apropiada. Si usted no está satisfecho con los resultados o no desea hacer uso del proceso del centro de diálisis, puede contactar la Red 18 de Falla Final Renal o el Departamento de Servicios de Salud de California para solicitar asistencia a las direcciones que se encuentran abajo. Ambas organizaciones monitorean el cuidado proveído en los centros de diálisis para asegurar que este llene los requisitos de Medicare.

Southern California Renal Disease Council

ESRD Network 18

6255 Sunset Blvd., Suite 2211

Los Angeles, CA 90028

Phone: (800) 637-4767

www.esrdnetwork18.org

Department of Health Services

Licensing and Certification Division

P.O. Box 942732

1800 3rd Street, Suite 210

Sacramento, CA 94234-7320

Phone: (800) 236-9747