



# Contacte ESRD Red 18

## Libre de Cargo (800) 637-4767

### Tiene Preguntas o Preocupaciones sobre el Cuidado de Usted o un Familiar?

La Red 18 le puede ayudar a Usted o a un familiar:

- Para someter una queja o agravio con respecto a su calidad de cuidado, o inquietudes con su experiencia en un centro.
- Para recibir información general o materiales educativos sobre Enfermedad Renal en Etapa Final. (ESRD la sigla en Ingles)
- Para recibir recursos comunitarios y nacionales disponibles para pacientes ESRD.

*Si está insatisfecho con la forma en la cual su queja/agravio fue procesado por su centro, puedo contactar a la Red 18 o al Departamento de Salud y Servicios Humanos de California local para asistencia adicional.*

#### Oficinas del Departamento de Salud y Servicios Humanos

**Oficina del Distrito de Bakersfield**  
Libre de Cargo: (866) 222-1903

*Condados Cubiertos: Kern, Tulare (con excepción de Visalia)*

**Oficina del Distrito de Fresno**  
Libre de Cargo: (800) 228-1019

*Condados Cubiertos: Fresno, Kings, Madera, Mariposa, Merced, Visalia, Stanislaus (desde la oficina del distrito de Sacramento)*

**Oficina del Distrito de Los Angeles**  
Libre de Cargo: (800) 228-1019

*Condados Cubiertos: Los Angeles*

**Oficina del Distrito de Orange**  
Libre de Cargo: (800) 228-5234

*Condados Cubiertos: Orange*

**Oficina del Distrito de Riverside**  
Libre de Cargo: (888) 354-9203

*Condados Cubiertos: Riverside*

**Oficina del Distrito de San Bernardino**  
Libre de Cargo: (800) 344-2896

*Condados Cubiertos: Inyo, Mono, San Bernardino*

**Oficina del Distrito de San Diego-Norte**  
Libre de Cargo: (800) 824-0613

*Condados Cubiertos: (Partes de) Imperial, Condado de San Diego-Norte*

**Oficina del Distrito de San Diego-Sur**  
Libre de Cargo: (800) 824-0613

*Condados Cubiertos: Imperial, San Diego (ciudades sur del Interstat 8)*

**Oficina del Distrito de Ventura**  
Libre de Cargo: (800) 547-8267

*Condados Cubiertos: Santa Barbara, San Luis Obispo, Ventura*

#### Mission Statement

*To provide leadership and assistance to renal dialysis and transplant facilities in a manner that supports continuous improvement in patient care, outcomes, safety, and satisfaction.*