

Otros Servicios Previstos por el Departamento de Servicios para el Paciente de la Red 18

- Proveer recursos sobre Cobertura de Medicare para falla renal.
- Proveer pacientes con una variedad de recursos comunicatorios disponibles para pacientes que viven con falla renal
- Proveer pacientes con materiales educativos pertinente a falla renal.



Oficinas del Departamento de Servicios de Salud

Si está insatisfecho con el proceso de su queja o del resultado, favor de contactar a las siguientes agencias:

Oficina del Distrito de Bakersfield

Condados de Kern y Tulare
(866) 222-1903

Oficina del Distrito de Fresno

Condado de Kings
(800) 554-0351

Oficina del Distrito de Los Angeles

(800) 228-1019

Oficina del Distrito de Orange

(800) 228-5234

Oficina del Distrito de Riverside

(888) 354-9203

Oficina del Distrito de San Bernardino

Condados de Inyo y San Bernardino
(800) 344-2896

Oficina del Distrito de San Diego -Norte

Condados de Imperial and San Diego
(800) 824-0613

Oficina del Distrito de Ventura

Condados de Santa Barbara, San Luis Obispo y Ventura
(800) 547-8267



ESRD ALLIANCE | NETWORK 18

Reclamos

Una Guía para Pacientes y Familiares



Contacte a la Red 18 de ESRD
Libre de Cargo (800) 637-4767

700 N. Brand Boulevard, Suite 405
Glendale, CA 91203

Teléfono: (888) 268-1539

Fax: (888) 280-8669

www.esrdnetwork18.org

¿Que Ha Tratado?

Usted es el miembro más importante de su Equipo de Tratamiento. Lo animamos a tomar una posición activa en resolver su inquietud o preocupación usando los siguientes pasos:

- Repase en detalle Los Derechos y Responsabilidades como Paciente, y siga el proceso interno para quejas y reclamos de su centro.

Si no está satisfecho con el procedimiento del centro o no desea usarlo, tiene derecho a comunicarse con La Red 18 de Enfermedades Renales En Etapa Terminal (ESRD Network 18).

¿Qué Puede Esperar de la Red 18?

El objetivo de la Red es llegar a una solución para que el paciente pueda continuar recibiendo cuidado en un ambiente de tratamiento saludable. A menudo, esto requiere una asociación entre la participación activa de los pacientes para garantizar que todos los miembros involucrados se incluyen en el proceso, cuyo aumenta nuestra capacidad de llegar a un resultado positivo.

- El Departamento de Servicios Para El Paciente solicitará y revisará la documentación pertinente a su agravio del centro.
- También colaborará con el paciente y con el personal del centro para llegar a una resolución.
- También proporcionará hallazgos de la investigación por escrito al paciente.
- La Red 18 trabajará con Oficina Estatal del Departamento de Servicios de Salud cuando sea necesario.

Lo Que PUEDE Y NO PUEDE Hacer la Red 18

PODEMOS

- Investigar las demandas hechas por los pacientes, familiares, o representantes del paciente en un esfuerzo para resolver cualquier problema existente que pueda estar sufriendo el paciente en el centro de diálisis o trasplante.
- Proveer intervenciones y recomendaciones individuales tanto a los equipos de tratamiento como a los pacientes sobre cómo establecer de nuevo una relación positiva entre proveedor y paciente.
- Defender los derechos del paciente.
- Asistir en encontrar otro centro de diálisis usando el Localizador de Centros de Diálisis (Dialysis Facility Compare).
- Proporcionar recursos como materiales educativos o información de contacto para organizaciones relacionadas con los riñones

NO PODEMOS

- Exigir que un centro de diálisis/ trasplante o médico acepte a un paciente.
- Cambiar o involucranos con las policías o procedimientos del centro o su personal.
- Despedir o trasladar a un médico o personal del centro.
- Proveer ayuda directa con respecto a compensación monetaria, pagos de factura, o arreglos para transportación.
- Anular requisitos de licencias/ certificación Estatal o Federal.
- Asistir en tomar acción legal.

Si somete un reclamo anónimamente y sus preocupaciones son directamente relacionadas a su cuidado individuo, nuestra habilidad de investigar sus demandas podría ser limitada. Su anonimato es importante para nosotros y será protegido mientras que sus preocupaciones son dirigidas al mejor de nuestra capacidad.

