

VERANO 2020  
ESRD NETWORK 18

# Patient Newsletter

## ¿Está al día con todas sus vacunas?

Es recomendable que todos los pacientes de diálisis se mantengan al día con varias vacunas que les ayudarán a mantenerse sanos.

Hable con su equipo de cuidado para asegurarse de estar al día con sus vacunas de la gripe, la hepatitis y el neumococo.



## Presentar Quejas

Para quejas sobre su centro de diálisis, comuníquese con Network 18 llamando al:

1-800-637-4767

700 N. Brand Blvd., Suite 405  
Glendale, California 91203

[www.esrdnetwork18.org](http://www.esrdnetwork18.org)



## Un nuevo mundo para los pacientes de diálisis

En estos tiempos inciertos del COVID-19, hemos visto muchos cambios en nuestras clínicas de diálisis. Estos cambios parecen ocurrir de la noche a la mañana con nuevas políticas que aparecen cada día. Puede ser frustrante y difícil de seguir. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) junto a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) han estado publicando nuevos datos y nuevos protocolos que su centro de diálisis debe seguir para garantizar su seguridad y la de cualquier persona que entre en una clínica de diálisis. Estos son algunos cambios que puede estar experimentando en su clínica de diálisis:

- Detección de síntomas de COVID-19 antes del tratamiento-tomando su temperatura y haciendo preguntas sobre potencial exposición o enfermedad actual
- Requisito de usar mascarilla
- No se permiten visitantes en el piso de tratamiento
- No se permite comer ni beber durante la diálisis
- Lavado de manos más frecuente

El personal de diálisis hace todo lo posible para asegurar que la clínica cumpla con las nuevas regulaciones. Sabemos que esto puede haber añadido una carga a su ya difícil programa de diálisis, y agradecemos su comprensión con el personal médico que navega en estos nuevos tiempos. Además, es perfectamente normal sentir estrés o ansiedad por el estado actual del mundo en medio de esta pandemia.

Queremos que sepa que no está solo y darle algunos consejos y recursos para ayudarlo a salir adelante. Para acceder a esos recursos, por favor visite nuestra página web:

<http://www.esrdnetwork18.org/covid-pt-resources/>

## Telesalud: Cómo conectarse virtualmente con sus proveedores de atención médica



Para asegurar que los pacientes puedan ver a sus proveedores de atención médica con seguridad, CMS está expandiendo el uso de la telesalud. ¿Qué es la telesalud? La telesalud (telehealth) es poder conectarse con sus proveedores de atención médica desde la comodidad de su casa con una computadora, un teléfono inteligente o tableta. El objetivo es que usted esté "cara a cara" con su proveedor con una plataforma virtual para poder discutir sus necesidades de atención médica, tener respuesta a sus preguntas y recibir orientación médica sin tener que salir de su casa. Dado que salir de nuestros hogares nos pone en mayor riesgo de contraer COVID-19, usar la telesalud es una gran manera de protegerle a usted y su familia, a la vez que asegura que sus necesidades médicas sean cubiertas. La telesalud se puede usar para preocupaciones generales de salud, y en este momento también para las citas clínicas mensuales de pacientes de diálisis en casa.

Para descargar una copia de la Lista de Verificación de Cita Virtual, por favor visite nuestro sitio web: [https://pfccpartners.com/wp-content/uploads/2020/05/Virtual-Visit-Patient-Guide\\_Spanish.pdf](https://pfccpartners.com/wp-content/uploads/2020/05/Virtual-Visit-Patient-Guide_Spanish.pdf)

¡Reciba el Boletín!

¿Quiere recibir por email el Boletín de Pacientes de Network 18?

Contacte a Eileen Rhodes [ERhodes@comagine.org](mailto:ERhodes@comagine.org) y suscríbese hoy mismo.

¡Únase al Blog!

Visite <https://nwrnbulletins.wordpress.com/> y haga clic en **Follow** abajo a la derecha de la pantalla para recibir alertas del Blog.

¡Involúcrese!

¿Tiene interés en ayudar a la red para mejorar la atención al paciente? Si es así, puede que tengamos una excelente oportunidad para que usted se involucre más.

Por favor llame a Eileen Rhodes al (800) 637-4767 para más información sobre las oportunidades disponibles actualmente.