

Carta de reconocimiento

Fecha: _____

Estimado/a _____,

Gracias por hacernos llegar su inquietud. Tomamos todas las inquietudes muy en serio, y podemos asegurarle que su preocupación será investigada a fondo. Nuestra meta es resolver sus inquietudes de un modo que resulte satisfactorio para todas las partes involucradas.

_____ se pondrá en contacto con usted dentro de una semana desde la fecha de esta carta para brindarle las últimas novedades de nuestra investigación. Le agradecemos su paciencia en este asunto. Si tiene alguna pregunta, por favor póngase en contacto con _____, llamando al _____.

Recuerde que todos los pacientes deben sentirse seguros al presentar una queja o reclamo, sin ningún miedo a sufrir represalias. Si usted siente que alguien ha tomado represalias en su contra, notifíquelo de inmediato __ a _____.

Además, si siente que ha sufrido discriminación por motivo de raza, color, nacionalidad, discapacidad, edad, género, orientación sexual o creencias religiosas, usted puede presentar un reclamo en la Oficina de Derechos Civiles, llamando al número gratuito (800) 368-1019.

Saludos cordiales,